

## **Algemene voorwaarden FieldBackup BV**

### **1. Definities in alfabetische volgorde**

In deze Algemene en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- *Arbeidstijd*: duur van de werkzaamheden;
- *Contractperiode*: de overeengekomen duur van de Raamovereenkomst;
- *Eindrapportage*: rapportage door Opdrachtnemer bij het einde van de Opdracht ter evaluatie van de uitvoering;
- *Huisreglement*: de regels en voorschriften die gelden bij zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer als klanten van opdrachtgever en die betrekking hebben op gedrag en houding tijdens de uitvoering van de Opdracht;
- *Kennisoverdracht*: mondelinge en/of schriftelijke beschrijving van procedures en werkwijzen die de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen zonder Opdrachtnemer en/of Uitvoerder de werkzaamheden verder uit te voeren;
- *Opdracht*: een overeenkomst van Opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden uit te voeren;
- *Opdrachtduur*: looptijd van de Opdracht;
- *Opdrachtgever*: de rechtspersoon binnen welk bedrijf of organisatie of in naam van bedrijf of organisatie Opdrachtnemer een opdracht uitvoert;
- *Opdrachtnemer*: Field Backup BV, gevestigd te Eindhoven die Opdracht heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte heeft uitgebracht;
- *Opdrachtovereenkomst*: beschrijving van de beoogde werkzaamheden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden, de uitwerking of bijstelling van de Opdracht, alsmede de planning van de uitvoering van de Opdracht;
- *Partijen*: Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
- *Raamovereenkomst*: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die ten doel heeft de algemene voorwaarden met name inzake prijs en, in voorkomend geval, hoeveelheid, van in de loop van een bepaalde periode te plaatsen opdrachten vast te stellen;
- *Schade*: alle directe- en indirecte gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade- of direct/indirect verlies door schade van derden;
- *Uitvoerder*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Opdracht zoals vermeld in deze definities bij of in naam van de organisatie van de Opdrachtgever uitvoert naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap;
- *Voortgangsrapportage*: rapportage omtrent het verloop van de Opdracht en eventuele wijzigingen in de omschrijving Opdracht;
- *Werkdag*: twee dagdelen van vier uren, dan wel het aantal gewerkte uren naargelang is overeengekomen.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en alle door de Opdrachtnemer te leveren werkzaamheden in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De daadwerkelijke aanvang van de Opdracht houdt aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken
- 2.3. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en heeft geen effect, tenzij Opdrachtgever voor het aanvangen van de uitvoering van de Opdracht de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. Alsdan zal geen Opdrachtovereenkomst tot stand komen voordat over de toepasselijke voorwaarden overeenstemming is bereikt.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of in prijs is gewijzigd.
- 3.2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of

aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Opdrachtovereenkomsten komen schriftelijk tot stand voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door ondertekening van Partijen van de Opdrachtovereenkomst en vermelden tenminste: een omschrijving van de werkzaamheden, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de Opdrachtovereenkomst genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werden beschouwd. Mocht de overeenkomst niet binnen 7 dagen na aanvang van de Opdracht door de Opdrachtgever ondertekend zijn, dan gelden de voorwaarden hierdoor als bindend.
- 3.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Opdrachtovereenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

#### **4. Uitvoering van de Opdracht**

- 4.1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2. De Opdrachtnemer staat in voor toereikendheid van de capaciteiten, deskundigheid en knowhow van de Uitvoerder(s) om de Opdracht uit te voeren. De Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. In dit geval vindt steeds tripartiet overleg plaats tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos indien

- vereist zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders aan Opdrachtgever bevestigd.
- 4.5. Opdrachtnemer zal ter uitvoering van de Opdracht niet handelen in strijd met het geldende recht, de statuten, besluiten van organen en andere regelingen en reglementen van Opdrachtgever.
  - 4.6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
  - 4.7. Levering van diensten of goederen geschiedt af bedrijf van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is afname verplicht op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Opdrachtnemer gerechtigd goederen op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever en een vergoeding voor niet afgenomen diensten aan Opdrachtnemer door te belasten. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
  - 4.8. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. In ieder geval zullen werkzaamheden per week worden gefactureerd zoals bepaald in 4.25
  - 4.9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  - 4.10. Opdrachtnemer maakt ter uitvoering van de Opdracht gebruik van gegevens welke aan deze door Opdrachtgever zijn verstrekt. Indien Opdrachtnemer wenst te beschikken over gegevens welke hij noodzakelijk acht ter adequate uitvoering van de opdracht, dan deelt hij dit tijdig aan Opdrachtgever mede.
  - 4.11. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van

welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 4.12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.15. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.16. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.17. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na

het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van goederen, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

- 4.18. Bij verschil van inzicht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever omtrent de uit te voeren Opdracht, dient een overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangegaan te worden teneinde te trachten tot een oplossing te komen.
- 4.19. Opdrachtnemer is pas dan bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen nadat in een overleg overeenstemming is bereikt. De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de resultaten van genoemde overeenstemming schriftelijk geformaliseerd worden.
- 4.20. Opdrachtnemer dient bij een beëindiging van de opdracht alle door hem aangegane (zelfstandige) verplichtingen onverwijld te beëindigen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 4.21. Opdrachtnemer zal periodiek en voorts aan het einde van de opdracht schriftelijk aan Opdrachtgever rapporteren inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.22. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, een overleg voeren in de navolgende situaties:
- Indien er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht m.b.t. het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;
  - Indien opdracht wordt gegeven werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan die van Opdrachtgever;
  - Indien een verschil van mening wordt geconstateerd met Opdrachtgever omtrent de wijze van uitvoering van de Opdracht;
  - Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet nakomt.
- 4.23. Opdrachtnemer informeert direct Opdrachtgever wanneer vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.
- 4.24. Opdrachtnemer stelt aan Opdrachtgever een urenspecificatie beschikbaar van tijdsbesteding en verrichte activiteiten volgens een door Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgesteld model;
- 4.25. Opdrachtnemer declareert aan Opdrachtgever per week, uiterlijk twee werkdagen na afloop van de kalenderweek, met vermelding van het

- opdrachtnummer. Bij tijdige aanlevering van de ingevulde urenspecificatie zoals genoemd in artikel 4.24. zal de Opdrachtgever de urenspecificatie voor akkoord ondertekend binnen twee werkdagen retourneren aan Opdrachtnemer.
- 4.26. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 4.27. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.28. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4.29. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.30. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 4.31. Bij het in gebreke blijven van Opdrachtgever behoudt Opdrachtnemer zich het recht om de werkzaamheden op te schorten dan wel de Opdracht vroegtijdig te beëindigen. Bij overschrijding van de betaaltermijn zoals gesteld in artikel 4.25 met vijf werkdagen en zonder geldige opgaaf van reden, behoudt

Opdrachtnemer zich het recht om het verschuldigde bedrag met de wettelijke rente te verhogen.

- 4.32. Bij het einde van de Opdracht wordt door Opdrachtnemer een Eindrapportage uitgebracht. Ook in geval van vroegtijdige beëindiging – om welke reden dan ook – brengt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een Eindrapportage uit.

## **Artikel 5 Verlenging en beëindiging**

- 5.1. Indien Opdrachtgever prijs stelt op verlenging van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst tot het uitvoeren van de Opdracht dan zijn Partijen gehouden tot voortzetting van de tussen Partijen gesloten overeenkomst. Deze verlenging dient een maand voor de beëindiging van de opdracht schriftelijk te geschieden. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.
- 5.2. De overeenkomst tot het uitvoeren van de Opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van de Contractperiode of Opdrachtduur zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist, doch kan tussentijds door Partijen met inachtneming van een vooraf bepaalde en schriftelijk vastgestelde opzegtermijn worden opgezegd.
- 5.3. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.4. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 5.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.6. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



- 5.7. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.8. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien in deze omstandigheden de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 5.10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van conservatoire of executoriale beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de Opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.11. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte goederen, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **6. Overmacht**

- 6.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn

verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 6.3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 6.4. Voorzoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1. Het door in het kader van de overeenkomst Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2. Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge artikel 7 lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.4. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en

door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

## **8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

- 8.1. De door Opdrachtnemer te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 8.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie is beperkt tot die, die door de producent van de goederen ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 8.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 8.4. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling

- van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.
- 8.6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
  - 8.7. Indien vaststaat dat een door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschelde derden geleverde zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
  - 8.8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
  - 8.9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
  - 8.10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **9. Vergoedingen**

- 9.1. Terzake van de uit hoofde van de Opdracht door de Opdrachtnemer feitelijk te verrichten werkzaamheden heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke in de Raamovereenkomst dan wel in de Opdrachtovereenkomst tussen Partijen wordt vastgesteld.
- 9.2. Opdrachtnemer houdt voor de Opdracht per dag een urenspecificatie bij, die als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde Opdracht, conform lid 25 van artikel 4.
- 9.3. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen met betrekking tot de Opdracht, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte – zonder enig recht op korting of verrekening – voor rekening van Opdrachtgever, één en ander conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 9.4. Met betrekking tot zelfstandigheid in de zin van de Nederlandse belastingwetten en werknemersverzekeringen geldt het volgende:
  - a. Voor Uitvoerder, die als Zelfstandige Zonder Personeel (hierna: ZZP-er) voor de overeengekomen startdatum van de Opdracht aan

- Opdrachtnemer een geldige Verklaring Arbeidsrelatie (hierna: VAR) overlegt, afgegeven door de belastingdienst, waaruit blijkt dat het inkomen van Uitvoerder voor wat betreft Opdrachten als Winst uit onderneming (hierna: WUO) aan te merken valt en welke verklaring als zelfstandigheidsverklaring werknemersverzekering wordt aangemerkt, zal op de tussen Partijen overeengekomen vergoeding geen loonheffing of premies werknemersverzekeringen worden ingehouden gedurende de geldigheid van de VAR;
- b. Voor Uitvoerder die niet als zelfstandig beschouwd wordt op grond van de onderhavige Opdracht, zal Opdrachtnemer op de tussen Partijen overeengekomen vergoeding premies loonheffing en werknemersverzekeringen inhouden.
  - c. Voor Uitvoerder, die op grond van feiten uit het verleden beschouwd zou kunnen worden als zelfstandig, doch die (nog) niet (meer) beschikt over een geldige VAR zoals omschreven in lid a. van dit artikel, zal Opdrachtnemer op de tussen Partijen overeengekomen vergoeding loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden. Indien Opdrachtnemer binnen een vastgestelde termijn alsnog een geldige VAR, zoals omschreven in artikel a. van dit artikel overlegt, zullen de gereserveerde bedragen vanaf de aanvangsdatum van de VAR worden gerestitueerd.
- 9.5. Mocht voor of tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat er geen sprake (meer) is van zelfstandigheid van de Uitvoerder op basis van de op dat moment geldende regelgeving of jurisprudentie, dan wel op basis van het feit dat de inhoud van de onderhavige Opdracht niet meer als zelfstandig beoordeeld kan worden, dan zal Opdrachtnemer op de tussen Partijen overeengekomen vergoeding, loonheffing en premie werknemersverzekeringen doorbelasten.
- 9.6. Opdrachtnemer zal op basis van lid 4 van dit artikel de eventueel gereserveerde loonheffing en premies werknemersverzekeringen geheel of gedeeltelijk aan de Belastingdienst respectievelijk het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen voldoen, indien en zodra onherroepelijk is vastgesteld dat deze heffingen respectievelijk premies verschuldigd zijn.
- 9.7. Bij overtreding van het bepaalde in de artikelen 9.4. b en c en 9.5. t.e.m. 9.6. verbeurt Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging en verrekening vatbare boete van 10.000,- Euro per overtreding vermeerderd met 500,- Euro per dag of onderdeel daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen en/of tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opdrachtnemer sluit ten behoeve van zichzelf een behoorlijke aansprakelijkheidsverzekering af ter dekking van materiële en immateriële schade

ontstaan door werkzaamheden van de Opdrachtnemer ter uitvoering van de Opdracht. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende verzekeringspolis overleggen.

10.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.4 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.6 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **11. Vrijwaring**

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **12. Geheimhouding**

12.1 Partijen zijn wederzijds verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit enige bron hebben verkregen. Alle informatie al dan niet verband houdende met de uitvoering van de Opdracht geldt als vertrouwelijk met uitzondering van die informatie die publiekelijk bekend is.

12.2 Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de Opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### **13. Intellectuele eigendom**

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (geheimhouding) behoudt Opdrachtnemer zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

13.2 Alle door Partijen verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik ter uitvoering van de Opdracht en mogen niet door Partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

13.3 Alle door Partijen verstrekte stukken worden, op de dag waarop de overeenkomst eindigt, aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Een geschil is aanwezig indien één der partijen dat stelt.

### **15. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

15.1 Deze voorwaarden zijn op 24 augustus 2012 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven en geregistreerd onder nummer 54910269.

15.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken, mits in de nadere afspraken de algemene voorwaarden die gelden tussen Partijen worden gerespecteerd, met name wat betreft de vereisten van een overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

15.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer verplicht zich de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toe te zenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem deze wijzigingen zijn meegedeeld.

15.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.